



**ACTA //Reunión Consejo de Desarrollo
del CESFAM de Panimávida año 2023**

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	Centro de Salud Familiar de Panimávida Humberto Rojas Sepúlveda			
FECHA:	26 de Mayo de 2023			
LUGAR:	Dependencias Consejo de Desarrollo de Panimávida			
HORA:	Hora Inicio	15:00	Hora Término	17:00
MODALIDAD:	Virtual		Presencial	x

AMBITO / TEMA REUNION:	Reunión Comité de Gestión Usuaria 2023 CESFAM de Panimávida con Consejo de Desarrollo
PARTICIPANTES DEL EQUIPO	Ana Toledo Toledo
RESPONSABLE ACTA:	Ana Toledo Toledo
Nº DE ASISTENTES:	17

1.- TABLA DE TEMAS TRATADOS:

- Presentación Plan de Mejoras del Centro de Salud Familiar de Panimávida.
- Información de funcionamiento de Oficina O.I.R.S.

2.- DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Srta. Ana Toledo Toledo, Encargada de OIRS y Participación, da a conocer el Plan de Trabajo del Comité de Gestión Usuaria del Centro de Salud Familiar de Panimávida, en el cual nombra las actividades que se realizarán dentro del CESFAM de Panimávida a los funcionarios, con los funcionarios y usuarios:

- 1.- Atención usuaria en Unidad de S.O.M.E. y Postas de Quinamávida, Lomas de Putagán y Floresta.
- 2.- Capacitación Trato al Usuario a los funcionarios del CESFAM, incluidos los funcionarios del Servicio de Urgencia y Postas de Quinamávida, Lomas de Putagán y Floresta.
- 3.- Informar sobre atención preferencial en S.O.M.E.
- 4.- Reforzar información al usuario (a) con entregar números de atención telefónica del CESFAM de Panimávida.

Srta. Ana Toledo Toledo, informa que el CESFAM tiene más felicitaciones que reclamos, lo que destaca la atención usuaria en este CESFAM.



Directora, Srta. Marisol Navia, informa que se realiza un trabajo constante en reforzar la atención usuaria, para así entregar una atención efectiva y de calidad hacia el usuario. De acuerdo a este punto es que el Plan de Mejoras del Comité de Gestión Usuaria se enmarca dentro del contexto de trato al usuario, para que se logre el impacto en el usuario, recibiendo una atención digna como persona, una atención eficiente y oportuna a las necesidades del usuario.

Los dirigentes presentes en esta reunión reconocen que se atiende de manera buena y amable hacia el usuario, manifiestan su agrado de poder conocer este trabajo, ya que también los involucra a ellos como representantes en sus organizaciones y como usuarios.

3.- ACUERDOS Y ANUNCIOS:

Se enviarán a todos los funcionarios del CESFAM de Panimávida Protocolo Trato al Usuario, vía correo electrónico con documento formal de Dirección del CESFAM de Panimávida.

4.- LISTA ASISTENTES:

Nombre Completo	Organización o Institución	Cargo

+ incluir todas las filas necesarias.

5.- FOTOS:





MINISTERIO DE SALUD
Subsecretaría de Redes Asistenciales
Gabinete Subsecretaría
Departamento Participación Ciudadana y Trato al Usuario

ACTA DE ASISTENCIA:

NOMINA ASISTENCIA ACTIVIDAD: *Reunión Consejo de Desarrollo Prejuvenes, Plan de Mejoras Comité de Gestión Unversal, Espacio de Participación Año 2023*

FECHA: *26/5/2023* LUGAR: *Consejo de Desarrollo* HORA INICIO: *15:00* HORA TÉRMINO: *17:00 hrs.*

N°	NOMBRE	RUN	N° TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	<i>Esteban Polanco</i>	<i>14284651</i>	<i>988919291</i>	<i>-</i>	<i>AFOSAN</i>	<i>[Firma]</i>
2	<i>Olivia Benavente</i>	<i>66776647</i>	<i>936478903</i>	<i>-</i>	<i>Castilla de Chile</i>	<i>[Firma]</i>
3	<i>MARIEL COFFEY Aguilar</i>	<i>77361030</i>	<i>9-73873350</i>	<i>-</i>	<i>AFUSAM CORSA</i>	<i>[Firma]</i>
4	<i>Carlos Risterna Infante</i>	<i>10373260</i>	<i>962709402</i>	<i>-</i>	<i>A FUSAC</i>	<i>[Firma]</i>
5	<i>Jaime Alejandro Freire</i>	<i>604635946</i>	<i>57345492</i>	<i>-</i>	<i>Cuerpo Punitivo</i>	<i>[Firma]</i>
6	<i>Esther Rojas</i>	<i>46897426</i>	<i>99427449</i>	<i>-</i>	<i>Sejora P</i>	<i>[Firma]</i>
7	<i>Guadalupe Guadañola</i>	<i>70977792</i>	<i>73250649</i>	<i>-</i>	<i>Adulto Mayor</i>	<i>[Firma]</i>
8	<i>Paulina Borjas</i>	<i>117464956</i>	<i>77410132</i>	<i>-</i>	<i>Adulto Mayor</i>	<i>[Firma]</i>
9	<i>Rosa Fariña</i>	<i>60565884</i>	<i>997707826</i>	<i>-</i>	<i>Adulto Mayor</i>	<i>[Firma]</i>
10	<i>Sandra Abuto</i>	<i>13770840</i>	<i>96274417</i>	<i>-</i>	<i>Adulto Mayor</i>	<i>[Firma]</i>

Ana Solís Solís
NOMBRE Y APELLIDOS PROFESIONAL RESPONSABLE

Guadalupe
CARGO

[Firma]

[Firma]

NOMINA ASISTENCIA ACTIVIDAD:

Reunión Consejo de Desarrollo Presentación Plan de Mejoramiento de Gestión Urbana Caspau de Pucallaca año 2023.

FECHA: 26/5/2023

LUGAR: Consejo de Desarrollo

HORA INICIO: 15:00 HORA TÉRMINO: 17:00 hrs.

N°	NOMBRE	RUN	N° TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ORGANIZACIÓN	FIRMA
11	Silvia Medina S	9653210-5	9797810	-	Al Paso 2023	[Firma]
12	Isabel Gutierrez Albarran	12.154.188-2	98026229	-	J. Vía Brava	[Firma]
13	David Huamb	16274779-7	96278905	-	Organismo Promotor	[Firma]
14	Magaly Badillo Veliz	5886524-4	94453912	-	Consejo de Desarrollo	[Firma]
15	Ara Toledo Toledo	14.388.808-8	949050709	limatela@gmail.com	Caspau de Puc.	[Firma]
16	Pada Forja Ateaga	12.669.170-K	950998821	padaforja@gmail.com	Caspau	[Firma]
17	Marisol Roca Cuenca	12.728.177-9	996725167	marisol@munijelstadial.com	Caspau Puc.	[Firma]

Ara Toledo Toledo	Encargada OIR y Participación		[Firma]
NOMBRE Y APELLIDOS PROFESIONAL RESPONSABLE	CARGO		FIRMA