



ACTA // Reunión Consejo de Desarrollo CESFAM Colbún
Reporte de Acciones Plan de Participación - MAIS 2023

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	CESFAM COLBUN			
FECHA:	24 Abril 2023			
LUGAR:	Sede Unión Comunal Junta de Vecinos			
HORA:	Hora Inicio	15:00	Hora Término	17:05
MODALIDAD:	Virtual		Presencial	X

AMBITO / TEMA REUNION:	Elección Directiva - Varios
PARTICIPANTES DEL EQUIPO	Paulina Valenzuela Castro – Carlos Cisterna – Eladio Pacheco
RESPONSABLE ACTA:	Paulina Valenzuela Castro
Nº DE ASISTENTES:	16

1.- TABLA DE TEMAS TRATADOS:

Elección Directiva
Proyecto Postulado y Adjudicado
Promover Participación de la Comunidad en Consejo de Desarrollo.
Plan Participación Social 2023
Informa respecto de reactivación del Comité de Gestión Usuaría.

2.- DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Tricel procede a aceptar votación de asistentes y posterior conteo de los votos, para definir nueva directiva del Consejo de Desarrollo del Cesfam Colbún.
Como resultado del conteo Primer Lugar Sra. Gloria Zura (11 votos). Segundo lugar Sra. Melissa Silva (10 votos), Tercer lugar Sra. Orfa Abarzúa (4 votos), cuarto lugar Sra. María Avila (3 votos) y quinto lugar Sra. Camila Reveco con 2 votos.
Tricel procederá a ir a dejar la documentación a la I. Municipalidad.

Sra. Gloria Zura informa que el año 2022 se adjudicaron \$500.000.- para realizar curso de primeros auxilios, por lo que el dinero está en cuenta de ahorros del Comité y una vez validándose la nueva directiva, se procederá a realizar el curso y utilizar el dinero para compra de toma presión y saturómetros para cada uno de los capacitados.

También informa que se realizará invitación personalmente a personas, dirigentes vecinales para que se motiven a participar del Consejo de Desarrollo Local.

Sra. Paulina Valenzuela da a conocer Plan de Participación Social 2023, aprobado por el SSMaule y entrega copia impresa a los asistentes, de Planilla con actividades a realizar.



MINISTERIO DE SALUD
Subsecretaría de Redes Asistenciales
Gabinete Subsecretaría
Departamento Participación Ciudadana y Trato al Usuario

Sra. Melissa Silva informa que es la representante del Consejo en el Comité de Gestión Usuaria, explica que es un comité técnico con representación de la comunidad, en donde se informa respecto de solicitudes ciudadanas, resultados de encuestas locales y con esto se busca implementar estrategias de mejora. Ella como representante comunitaria ha asistido durante el 2022 e informado de situaciones que ella ha recibido. Este comité tendrá próximamente reunión en donde tendrá información importante que dará a conocer en las reuniones del Consejo de Desarrollo.

3.- ACUERDOS Y ANUNCIOS:

- Tricel llevará documentación a I. Municipalidad para actualizar directiva del Consejo.
- Sra. Gloria Zura y Directorio promoverán participación de dirigentes en Consejo de Desarrollo. Una vez actualizada la directiva, utilizarán dinero de proyecto para curso de primeros auxilios.
- Sra. Melissa Silva seguirá representando al Consejo de Desarrollo y a la comunidad en reuniones del Comité de Gestión Usuaria y bajará la información.

+ incluir todas las filas necesarias.

5.- FOTOS E IMAGENES DE ASISTENCIA:

LISTADO ASISTENTES ELECCION DIRECTIVA		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	RUT
1	Raula Penteiro Espinoza	6.233.280-1
2	Gloria Zura A	8.165.539-1
3	Eloisa Paredes Amín	14.259.652-5
4	María Anita Bustamante	77.565.582-6
5	Andrés Silva Jara	14.272.105-9
6	Daniel Alejandro Ojeda	14.544.366-1
7	María Cofre Aguilar	77.366.030-0
8	Daniela Jara Aldama	6.104.732-4
9	Luis Fuentes	904.5639-3
10	María Fuentes Retamal	8.204.102-3
11	Rosa Landa Graza/02	14.083.521-1
12	LORENZO JARA PEAVENA	9573.8788
13	Olivia Herraño	14.458.512-2
14	Priscilla Salazar de Castro	11.746.572-1
15	Verónica Ramos Valdovinos	12.160.313-0
16	Comilio Pérez	12.981.322-9
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

Consejo de Desarrollo
del Centro de Salud y Familia
Fecha de Constitución: 12.04.2014

CRIPAM COLBUN



Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividad/es	Breve Descripción Metodológica	Producto Esperado o Resultado/Impacto
Fortalecer la Participación Ciudadana de manera efectiva, generando lazos e interrelación concretos entre la Comunidad Usuaría y el Equipo de Salud, logrando sinergia en cuanto al autocuidado, inclusión y mejora de la calidad de vida en salud, avanzando en consolidar la vinculación comunitaria y el sector salud.	Motivar y reforzar el autocuidado de la comunidad usuaria	3 Caminatas Saludables dirigidas a comunidad en general	Se invitará a realización de caminatas saludables a través de redes sociales y por aviso a líderes comunitarios	Que los participantes se motiven a realizar actividad física al aire libre, y tomen conciencia del beneficio para su salud mental y física.
		3 Talleres Alimentación Saludable	Reforzar hábitos alimenticios, enseñando cómo alimentarse saludablemente, dirigido a todo público	Motivar a la alimentación saludable con ejemplos de recetas accesibles y fácil de preparar
		2 Hitos en Salud	Realización de actividades que conmemoren hitos en salud	Empoderar a la comunidad en autocuidado a su salud ej. No maltrato al adulto mayor; Discapacidad
		2 Capacitaciones en Primeros Auxilios	Se realizará taller de primeros auxilios a comunidad usuaria	Comunidad usuaria con conocimiento en procedimientos de primeros auxilios básicos
	Entregar habilidades que permitan a la comunidad usuaria una mejor manera de enfrentar situaciones estresantes del diario vivir	2 Talleres Control de la Ansiedad	Enseñar habilidades para un mejor manejo de la Ansiedad	Que los participantes adquieran habilidades para un adecuado manejo de la ansiedad
		1 Taller Buen Morir	Actividad pensada para familias y/o cuidadores de pacientes postrados	Apoyar a familia de pacientes postrados o con enfermedades terminales en prepararse y aceptar el proceso de la Muerte



	Mantener activos y actualizados al equipo de respondedores ante Emergencias y Desastres	1 Autocuidado Respondedores ante Emergencias y Desastres	Invitar a respondedores a actividad de autocuidado para reforzar técnicas que les permitan un mejor actuar ante situaciones de Emergencias y Desastres. Se dejará espacio para conversar distintas situaciones e identificar nodos y posibles mejoras	Respondedores motivados y empoderados en su quehacer comunitario, Mejorar canales de comunicación y organizacional.
		1 Comunicación en Tiempo Real con Respondedores	Mantener activo grupo de Whatsapp	Toda información relevante se comparte y comenta a través de grupo de respondedores comunitarios
		1 Actualización habilidades Respuesta Emergencias y Desastres	Reunir a Dirigentes de la comuna para entregar habilidades de respuesta ante emergencias y desastres	Motivar a la actualización de conocimientos y generar una comunicación más cercana entre respondedores
	Actualizar y reforzar información a la comunidad	1 Taller Prestaciones GES	Actualizar información respecto de las Patologías GES existentes.	Comunidad usuaria informada de las Patologías GES que se entregan en A.P.S.
		2 actividades para informar sobre Deberes y derechos del Paciente, Trato Usuario (1 en Colbún y 1 Maule Sur)	Reforzar información relacionada con deberes y derechos de los usuarios. Difundir Protocolo Trato al Usuario	Comunidad informada
	Promover la Participación Comunitaria a Nivel Local	4 Reuniones Consejos de Desarrollo Local Activos, 2 Reuniones Comité de Gestión Usuaría	Procurar que los Consejos de Desarrollo se activen y logren ser un puente efectivo de comunicación	Procurar que los Consejos de Desarrollo se activen y logren ser un puente efectivo de comunicación entre comunidad usuaria y equipo de salud



MINISTERIO DE SALUD
 Subsecretaría de Redes Asistenciales
 Gabinete Subsecretaría
 Departamento Participación Ciudadana y Trato al Usuario

		1 Presentación Plan Participación Social a Comunidad Usaria	Dar a conocer el Plan de Participación Social 2022 definitivo	Dirigentes Comunitarios informados de Plan de Participación Social y actividades comunitarias a realizar.
		1 Presentación Avance Plan Participación Social a Comunidad Usaria	Dar a conocer avance de Plan de Participación Social 2023 y evaluarlo	Dar a conocer avance de Plan de Participación 2023 para recibir sugerencias de mejora
		1 Cuenta Pública Gestión CESFAM Colbún	Realizar presentación de la situación actual del CESFAM y las gestiones realizadas para concretar entrega de las mismas.	Comunidad informada respecto de prestaciones y gestiones que concretan servicios disponibles para la comunidad usuaria
		1 Reconocimiento a Dirigentes y actores comunitarios	Reconocer con Diploma de Honor	Dirigido a dirigentes comunitarios que participen activamente en actividades del área de la salud comunal
	Identificar la Comunidad Migrante Local e Integrarla en la Participación Social Comunitaria Activa	1 Reunión con Comunidad Migrante	Invitar a la comunidad migrante a reunión diagnóstica en lugar determinado para informar la cartera de prestaciones del Centro de Salud y Recibir sus necesidades	Comunidad Migrante informada y con participación activa de instancias de Participación Comunitaria
	Fortalecer iniciativas de origen comunitario que promuevan la Participación Ciudadana en Promoción y Prevención de la Salud	Postulación a Proyectos Comunitarios	Motivar a la comunidad en general y postular proyectos que aporten a su calidad de vida en salud	Organizaciones comunitarias, comunidad en general



MINISTERIO DE SALUD
 Subsecretaría de Redes Asistenciales
 Gabinete Subsecretaría
 Departamento Participación Ciudadana y Trato al Usuario

	Aumentar el grado de Satisfacción Usuaría	Realización encuesta Satisfacción Usuaría (2)	Se realizará encuesta aplicando instrumento validado que se utiliza a Nivel Nacional	Obtener información de primera línea respecto al grado de Satisfacción Usuaría que presenta la Comunidad.
		Implementar Estrategias de Mejora(1)	En conjunto con el equipo de salud se analizará los resultados de la encuesta y se propondrán estrategias de mejora	Implementar estrategias de mejora que comprometan al equipo de salud